

## ส่วนที่ 1 บทนำ

ในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยปัจจุบัน ได้จัดการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มีสัดส่วนนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ต่อสาขาสังคมศาสตร์ เป็นร้อยละ 23.77 และคณาจารย์วุฒิปริญญาเอก ประมาณร้อยละ 15 เมื่อนำข้อมูลทั้งหมดไปเปรียบเทียบกับหลักการและเกณฑ์ ในการจัดกลุ่มมหาวิทยาลัยตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ และการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ตามจุดเน้นของพันธกิจทางสถาบันอุดมศึกษาต่อสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จัดอยู่ในกลุ่ม ข เป็นสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี ที่สามารถผลิตบัณฑิตระดับปริญญาโท/เอกได้ สำหรับการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคตตามแผนพัฒนาการศึกษา ต้องการให้มหาวิทยาลัยมีความเชี่ยวชาญด้านการผลิต และพัฒนาครู ด้านสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ให้มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน ชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ โดยมีกรอบความสำเร็จ และภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้น ตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

- 1.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีผลงานทางวิชาการโดดเด่น ในแต่ละสาขาวิชา ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง
- 2.นักศึกษา เป็นคนดี คนเก่ง ทำงานเป็นทีม ชำนาญเทคโนโลยี ชื่อสัตย์สุจริต จิตสาธารณะต่อชุมชน และท้องถิ่น เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วได้งานทำ และสามารถสร้างงานได้ด้วยตนเอง
- 3.มีหลักสูตรใหม่ที่ทันสมัย มีความพร้อม เป็นที่ต้องการของประเทศ และภาคการผลิตจริง
- 4.อาจารย์มีชื่อเสียง ด้านการสร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมใหม่ ตลอดจนต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่น สู่มหาวิทยาลัย
- 5.แสดงบทบาทที่สำคัญในการชี้นำสังคม สร้างความรู้ และนวัตกรรมที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ต่อการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน
- 6.ความเป็นสากล บนพื้นฐานของศักยภาพของพื้นที่และบริบทของมหาวิทยาลัย
- 7.การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

### ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1.สร้างโอกาสในการศึกษาระดับอุดมศึกษาและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล
- 2.สร้างความรู้และนวัตกรรมให้สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ และนำไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 3.ให้บริการวิชาการ ถ่ายทอดเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ และสืบสานโครงการพระราชดำริให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย
- 4.ฟื้นฟู และสืบสานคุณค่า ความหลากหลายของวัฒนธรรมไทย ทั้งที่เป็นวิถีชีวิต ประเพณี ค่านิยมที่ดีงาม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น
- 5.เพิ่มศักยภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพและมาตรฐาน
- 6.กำหนดแนวทางการบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- 1.บัณฑิต มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงามเป็นที่ยอมรับของสังคม
- 2.มีผลงานวิจัยระดับชาติ และนานาชาติ ต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 3.บุคลากร และหน่วยงานท้องถิ่นได้รับบริการวิชาการที่มีคุณภาพเหมาะสมและทั่วถึง สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น
- 4.การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น เพื่อการเรียนรู้และการสร้างสรรค์
- 5.ครู และบุคลากรทางการศึกษา มีคุณภาพได้มาตรฐาน
- 6.มีระบบบริหารจัดการที่ดี ได้มาตรฐาน ยึดหลักธรรมาภิบาล

## ส่วนที่ 2 ทิศทางการพัฒนา

การจัดทำแผนปฏิบัติการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2547 ข้อ 8 ให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติการตามมาตรา 16 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้จัดทำให้สอดคล้องกับ ภารกิจของหน่วยงาน นโยบายและประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จากการทบทวนยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ “ระดมความคิดกับทิศทางการพัฒนา สนส.” ได้ทบทวนประเด็นยุทธศาสตร์การดำเนินงานดังนี้

### ยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (พ.ศ.2557-2561)

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ 1

1. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐาน

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ 2

2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ 3

3. ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ 4

4. พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ

#### เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

1. หลักสูตรที่เปิดสอนได้มาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน
2. ระบบเทคโนโลยีสนับสนุนการดำเนินงานทันสมัย ให้บริการถูกต้องรวดเร็ว
3. งานให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว
4. มีระบบการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน

#### นโยบาย/มาตรการในการดำเนินงาน

##### มาตรการด้านการบริหารและการจัดการ

1. กระบวนการจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการแก้ปัญหา จุดที่ควรพัฒนาตามผลการประเมินการประกันคุณภาพภายใน ผลการปฏิบัติการตามคำรับรองปฏิบัติการ (ก.พ.ร.)
2. การจัดสรรงบประมาณเน้นความถูกต้อง สมเหตุสมผล เป็นรูปธรรมกับหน่วยงานและเกิดความคุ้มค่าเป็นประโยชน์โดยตรงต่อการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน
3. การวิเคราะห์ การจัดทำโครงการ และการจัดทำคำขอของงบประมาณให้หน่วยงานดำเนินการบนพื้นฐานของหลักการเหตุผลและขั้นตอนการวางแผนและบริหารโครงการตามแนวทางของสำนักงบประมาณ ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติการของ ก.พ.ร. และตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน
4. การจัดทำโครงการของหน่วยงาน ให้นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินการวางแผนและบริหารโครงการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยมีหลักการสำคัญ ดังนี้
  - 4.1 หลักความพอดี พอประมาณ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับศักยภาพของหน่วยงานและสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม
  - 4.2 หลักความมีเหตุผล โดยใช้ความรู้ที่ถูกต้องหลักวิชาการด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง

4.3 หลักการมีภูมิคุ้มกัน โดยให้คำนึงถึงความสมดุลของผลการดำเนินงานและการมีพลวัต พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง

4.4 หลักการมีความรู้ คุณธรรมและจริยธรรม โดยให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของคนในสังคม ความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินงาน

#### มาตรการด้านการเงินและงบประมาณ

1. ปรับปรุงระบบบริหารงานด้านการวางแผนงบประมาณที่ชัดเจน
2. วิเคราะห์ศักยภาพความสามารถในการปฏิบัติการกิจ
3. นำเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการจัดการ รูปแบบใหม่มาใช้ เพื่อลดต้นทุนการผลิต
4. ปรับปรุงระบบบัญชีไปสู่ระบบที่สามารถรายงานค่าใช้จ่าย ต่อหน่วย
5. ลดรายจ่ายการบริหารจัดการที่ไม่จำเป็น
6. รายงานการใช้จ่ายงบประมาณที่มีความชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
7. วิเคราะห์สถานการณ์ทางการเงินและรายงานต่อผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

#### แนวทางดำเนินงานตามจุดเน้นที่สำคัญ

1. สนับสนุนพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของ สกอ.
2. มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรด้านการบริการ จิตบริการ
3. ส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย สะดวก มาใช้ในการปฏิบัติงาน
4. พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่องตามความต้องการ
5. พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ

#### การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค

##### จุดแข็ง

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการบริหารจัดการและการให้บริการของหน่วยงาน
2. บุคลากรภายในองค์กรมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ และมีความสามัคคีช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
3. มีการกระจายอำนาจไปยังกลุ่มงานต่าง ๆ ทำให้สามารถวางแผนพัฒนางานที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ
4. สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการศึกษ อบรม และศึกษาดูงาน
5. มีการกำหนดยุทธศาสตร์และแผนงานสนับสนุนการขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์ที่ดี
6. มีการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
7. มีการสร้างเครือข่ายด้านวิชาการกับหน่วยงานภายนอกและมีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

##### จุดอ่อน

1. ขาดระบบการควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล
2. งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ
3. โครงสร้างการบริหารจัดการองค์กรยังขาดความชัดเจน
4. สัดส่วนภาระงานกับบุคลากรไม่สมดุลกัน
5. หน่วยงานมีลักษณะงานที่หลากหลาย รูปแบบการปฏิบัติงานต่างกัน ทำให้เกิดช่องว่างในการบริหารจัดการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

## โอกาส

- 1.การพัฒนาหลักสูตร ผลงานวิจัยและการบริการวิชาการที่ตรงกับความต้องการ
- 2.ความต้องการในการเข้าศึกษาต่อของนักเรียนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น
- 3.มีแหล่งทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่มากขึ้น

## อุปสรรค

- 1.มีการเปลี่ยนแปลงของเกณฑ์คุณภาพ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน
- 2.นโยบายทางการศึกษามีการเปลี่ยนแปลง ไม่เอื้อต่อการดำเนินงาน
- 3.ขาดนโยบายเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจในการสร้างนวัตกรรมบริการให้บริการ
- 4.การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่มุ่งเน้นวัตถุนิยมเป็นหลัก
- 5.มีการขยายศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัยใหญ่ ๆ ออกนอกเขตพื้นที่ให้บริการ
- 6.มีการแข่งขันในระดับบัณฑิตศึกษามากขึ้น

ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์  
และเป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์



ส่วนที่ 3

แผนงานและโครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐาน

**เป้าประสงค์** หลักสูตรที่เปิดสอนได้มาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน (ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรที่เปิดสอน)

**ตัวชี้วัด** 1. ร้อยละของหลักสูตรที่มีจำนวนอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. 2. จำนวนหลักสูตรที่เปิดใหม่ตามความต้องการของท้องถิ่น  
3. ร้อยละของห้องเรียนในคุณภาพดูแลที่ทำการพัฒนาเป็นห้องเรียนมาตรฐาน 4. จำนวนโครงการพัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

**กลยุทธ์** 1. สนับสนุนกระบวนการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน  
2. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ 2558											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
โครงการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาหลักสูตร	1. เพื่อพัฒนาคณาจารย์ให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน 2. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรใหม่ และหลักสูตรปรับปรุงให้ได้รับการรับรองตามเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง 3. เพื่อส่งเสริมทักษะการสอนของคณาจารย์ 4. เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดตารางเรียนตารางสอนให้มีความทันสมัย	1. คณาจารย์ ได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของคณาจารย์ทั้งหมด 2. หลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนผ่านการรับรองมาตรฐานทุกหลักสูตร 3. การจัดตารางเรียน ตารางสอบ ภาคปกติและภาค กศ.บป แล้วเสร็จก่อนเปิดภาคการศึกษา อย่างน้อย 15 วัน	←												880,000	กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
โครงการเพชรราชภัฏนครสวรรค์ และวิทยาศาสตร์ราชภัฏ	1. เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจและสามารถพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษา	1. นักศึกษาได้รับทุนเพชรราชภัฏฯ ระดับปริญญาตรี จำนวน 8 ราย ระดับปริญญาโท จำนวน 2 ราย 2. นักศึกษาได้รับทุนวิทยาศาสตร์ฯ จำนวน 70 ราย	←												840,000	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ 2558												งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิตภาคปกติ	1. เพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษาภาคปกติ	1. มีการประชุมสัมพันธการจัดการศึกษา และการรับนักศึกษาใหม่ ในปีการศึกษา 2558 จำนวน	←														400,000	กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล
โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิตภาค กศ.บป.	1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาภาค กศ.บป.																7,000,000	กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล
โครงการสนับสนุนงานด้านวิชาการ	1. เพื่อพัฒนาคณาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย อย่างมีประสิทธิภาพ	1. มีคณาจารย์ที่เป็นตัวแทนจากคณะต่าง ๆ เข้ารับการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอน อย่างน้อย 2 คน	←														200,000	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน
โครงการสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ	1. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการพัฒนาตนเองของคณาจารย์ในการจัดทำผลงานวิชาการ		←														500,000	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน
โครงการค่าทำบัตรประจำตัวนักศึกษา ภาคปกติ	1. สนับสนุนการให้บริการของหน่วยงาน และการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1. นักศึกษาใหม่ ร้อยละ 100 มีบัตรประจำตัวนักศึกษา											←				278,500	กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล
โครงการค่าทำบัตรประจำตัวนักศึกษา ภาค กศ.บป.	1. สนับสนุนการให้บริการของหน่วยงาน และการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1. นักศึกษาใหม่ ร้อยละ 100 มีบัตรประจำตัวนักศึกษา											←				36,000	กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล
โครงการพัฒนาและประเมินหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	1. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน 2. ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	1. มีหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาได้รับการปรับปรุง จำนวน 3 หลักสูตร	←														140,000	สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ 2558											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ			
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.		
โครงการพัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ	1.เพื่อเสริมสร้างทักษะทางการเรียนรู้ให้แก่ นักศึกษา 2.เผยแพร่ผลงานของนักศึกษา	1.มีกิจกรรมเสริมสร้างทักษะทางการเรียนแก่นักศึกษา สาขาละ 1 โครงการ 2.บัณฑิตไม่น้อยกว่า 40 คน สามารถตีพิมพ์ผลงานในวารสารวิชาการในระดับชาติหรือนานาชาติ	←														1,037,200	สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
โครงการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	1.ส่งเสริมการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	1.ผลิตบัณฑิตและมหาบัณฑิต จำนวน 4 สาขาวิชา ไม่น้อยกว่า 300 คนต่อ 1 ปีการศึกษา	←														7,133,210	สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
โครงการจัดทำวารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์	1.ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของคณาจารย์ 2.เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	1.มีการจัดพิมพ์วารสาร จำนวน 3 ฉบับ (ฉบับที่ 26/27/28)	←														261,960	สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
โครงการวิจัยและบริการวิชาการ	1.เพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตนำผลงานวิจัย ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น 2.นักศึกษา คณาจารย์ สามารถนำผลงานวิจัยมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	1.มีผลงานวิจัย หรือกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการแก่สังคม อย่างน้อย 2 เรื่อง หรือ 2 โครงการ	←														60,000	สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
โครงการส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1.ส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม	1.มีโครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม อย่างน้อย 1 โครงการ															5,000	สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย



โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ 2558											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
โครงการบริหารงานประชุมสภา วิชาการและกรรมการพิจารณา ตำแหน่งทางวิชาการ	1.ส่งเสริมงานด้านวิชาการ 2.ส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ผลงานวิชาการ		←												150,000	*กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงาน อธิการบดี
รวมงบประมาณในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1																

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ ระบบเทคโนโลยีสนับสนุนการดำเนินงานทันสมัย ให้บริการถูกต้องรวดเร็ว

ตัวชี้วัด 1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ 2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี

กลยุทธ์ 1. พัฒนาการดำเนินงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปอย่างถูกต้องเป็นปัจจุบัน  
3. พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรด้านเทคโนโลยี

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ 2558												งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.													
โครงการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน -กิจกรรมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักฯ	1. เพื่อพัฒนาสารสนเทศงานทะเบียนและประมวลผล 2. สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ 3. พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี	1. มีระบบสนับสนุนการให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ อย่างน้อย 2 ระบบ 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 4.00	←													←										119,500	กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
รวมงบประมาณในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2														119,500													

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ งานให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว

ตัวชี้วัด 1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล 2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กลยุทธ์ 1. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ 2. พัฒนาศักยภาพด้านการให้บริการของบุคลากร  
3. สร้างนวัตกรรมกระบวนการให้บริการ 4. ปรับปรุงกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ 2558											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ			
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.		
โครงการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	เพื่อสร้างความคล่องตัวในการบริหารจัดการหน่วยงาน	1. ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	←														830,500*	กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
โครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ	1. ส่งเสริมการบริการจัดการภายในหน่วยงาน 2. ส่งเสริมทักษะการดำเนินงานของผู้บริหารและบุคลากร	1. ผู้บริหารและบุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะที่ตนเองสนใจ คิดเป็นร้อยละ 100	←														500,000	กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
โครงการจัดจ้างบุคลากรประจำสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย และเงินสมทบประกันสังคม	1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย 2. เพื่อสร้างความคล่องตัวในการบริหารจัดการหน่วยงาน	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่า 4.00	←														1,295,999	สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการบัณฑิตศึกษา	1. เพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา	1. มีครุภัณฑ์สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน จำนวน 6 รายการ 2. มีเครือข่ายวิชาการระดับบัณฑิต	←														559,131	สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
โครงการเรียนรู้ผู้อื่นพัฒนาตนเอง	1. เพื่อพัฒนาคณาจารย์ 2. พัฒนาระบบบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา	1. กรรมการบริหารหลักสูตร จำนวน 4 สาขาวิชา ได้รับการพัฒนา 2. คณาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 4 สาขาวิชา ได้รับการพัฒนา	←														410,000	สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
ค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค	ใช้จ่ายเป็นค่าสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัย		←														211,600	ดำเนินการโดย สนอ.
<b>รวมงบประมาณในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</b>																<b>3,807,230</b>		

หมายเหตุ \*ไม่นำกิจกรรมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักฯ มารวม (ยอดเงินที่รับอนุมัติ จำนวน 950,000 บาท) เนื่องจากกิจกรรมดังกล่าวสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ของหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ

เป้าประสงค์ มีระบบการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน ได้รับการรับรองมาตรฐาน

ตัวชี้วัด 1.ผลการประเมินคุณภาพภายในเกี่ยวกับระบบและกลไกการประกันคุณภาพ(ก.พ.ร.8)

กลยุทธ์ 1.จัดทำระบบฐานข้อมูลประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน เอื้ออำนวยต่อการบริหารทุกระดับ

3.พัฒนาระบบประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับความเป็นเลิศของหน่วยงาน

2.ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในรับรองโดยต้นสังกัด(สมศ.15)

2.สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพภายใน

4.พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ 2558												งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
โครงการค่าใช้จ่ายในการประกันคุณภาพ	เพื่อจัดทำข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ	1.มีระบบสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ส่งผลให้มีคะแนนประเมินมากกว่า 3.51													30,000	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน
รวมงบประมาณในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4													30,000			

**ส่วนที่ 4**  
**การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ**

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้กำหนดตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2561 ให้ครอบคลุม ตามพันธกิจของหน่วยงาน เพื่อให้แผนปฏิบัติราชการประจำปี เป็นแนวทางให้ คณาจารย์และบุคลากรทุกระดับได้เข้าใจทิศทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ การกำกับติดตามตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้ได้ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ได้กำหนด

สำหรับตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ประกอบด้วยตัวชี้วัดการ ประกันคุณภาพภายใน การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ ตัวชี้วัดที่เป็นอัตลักษณ์ที่แสดงจุดเน้นและ จุดเด่นของหน่วยงาน รวมทั้งหมด 37 ตัวชี้วัด มีรายละเอียดของ การนำตัวชี้วัดไปสู่การปฏิบัติ และโครงการ/กิจกรรม และรหัสเบิกจ่ายงบประมาณดังนี้

**ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบดำเนินการ / ผู้จัดเก็บข้อมูล**

ตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
<b>เป้าประสงค์ 1 หลักสูตรที่เปิดสอนได้มาตรฐานตามกรอบมาตรฐาน TQF และมีสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียน การสอนที่ได้มาตรฐาน</b>		
1. ร้อยละของหลักสูตรที่มีจำนวนอาจารย์ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.	ดร.ภริตา พิมพันธ์ุ	นายธรรมนุญ จูทา นางสาวกัญจนพร จันทร์ดำ
2. จำนวนหลักสูตรที่เปิดใหม่ตามความต้องการ ของท้องถิ่น	ดร.ภริตา พิมพันธ์ุ	นายธรรมนุญ จูทา นางสาวกัญจนพร จันทร์ดำ
3. ร้อยละของห้องเรียนในความดูแลที่ทำการ พัฒนาเป็นห้องเรียนมาตรฐาน	ดร.ภริตา พิมพันธ์ุ	นายธรรมนุญ จูทา นายนิรันดร์ มุจรินทร์ นายพัทธ์ชัยนภ ธนวัตรพลิน
4. จำนวนโครงการพัฒนานักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา	ดร.บัณฑิตา อินสมบัติ	นางวรรณนา ไวยมิตรา
<b>เป้าประสงค์ 2 ระบบเทคโนโลยีสนับสนุนการดำเนินงานทันสมัย ให้บริการถูกต้องรวดเร็ว</b>		
1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศ	อ.ธนพัฒน์ วัฒนชัยธรรม	นายวิศรุต พัฒนพงษ์
2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา สมรรถนะด้านเทคโนโลยี	ดร.สุพัฒนา หอมบุปผา	นางสาวชนิษฐา พวงมณีนาค
<b>เป้าประสงค์ 3 งานให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว</b>		
1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศ	อ.ธนพัฒน์ วัฒนชัยธรรม	นายวิศรุต พัฒนพงษ์
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ดร.สุพัฒนา หอมบุปผา	นางสาวณฤนธรณ เอี่ยมมี
<b>เป้าประสงค์ 4 มีระบบการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน</b>		
1. ผลการประเมินคุณภาพภายในเกี่ยวกับ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ(ก.พ.ร.8)	ดร.สุพัฒนา หอมบุปผา ดร.บัณฑิตา อินสมบัติ	นางสาวณฤนธรณ เอี่ยมมี นางสาววิไลลักษณ์ ถ้ำทองพัฒนา
2. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รับรองโดยต้นสังกัด(สมศ.15)	ดร.สุพัฒนา หอมบุปผา ดร.บัณฑิตา อินสมบัติ	นางสาวณฤนธรณ เอี่ยมมี นางสาววิไลลักษณ์ ถ้ำทองพัฒนา

## ส่วนที่ 5 ระบบและกลไกการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล

### ระบบและกลไกการนำไปสู่การปฏิบัติ

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ คู่มือการประกันคุณภาพภายใน และคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ
2. ถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2557 ไปยังบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
3. การจัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ ประเภทเงินแผ่นดิน และเงินรายได้
4. พัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มระดับคุณภาพของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ
5. การวางแผนและบริหารโครงการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดและตัวบ่งชี้ ตามกระบวนการและขั้นตอน ดังนี้
  - 5.1 ทบทวน/ตรวจสอบผลการดำเนินโครงการที่ผ่านมา
  - 5.2 ต่อยอดโครงการเดิม / ริเริ่มโครงการใหม่และวิเคราะห์เบื้องต้น
  - 5.3 วิเคราะห์และวางแผนรายละเอียดโครงการ
  - 5.4 วิเคราะห์และจัดทำคำของบประมาณ
  - 5.5 ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ
  - 5.6 ประเมินผลการใช้งาน และการติดตาม/ปรับปรุง/แก้ไข

### การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล

การติดตามความคืบหน้าตามแผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณ เป็นส่วนหนึ่งของการควบคุมการดำเนินงานตามโครงการ ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยการติดตามควรดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที และเพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จได้ตามแผนปฏิบัติราชการตามกระบวนการติดตาม ดังนี้

1. ติดตามผลการดำเนินงานที่ได้ปฏิบัติจริง ณ เวลาปัจจุบัน เปรียบเทียบกับแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้
  2. ติดตามโครงการเร่งด่วนที่ต้องดำเนินงานให้แล้วเสร็จทันเวลา มิฉะนั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหาย
  3. ทบทวน/ปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน ตามปัญหา อุปสรรคการใช้งานงบประมาณในรอบระยะเวลา 6 เดือน และ 12 เดือน
  4. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานประจำปีและรายงานการประเมินผลการดำเนินการในรูปแบบต่าง ดังนี้
    - 4.1 รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ก.พ.ร.)
    - 4.2 รายงานประเมินตนเอง (SAR) ตามคู่มือการประกันคุณภาพภายใน
    - 4.3 รายงานประจำปี
    - 4.4 รายงานการเบิก – จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ
    - 4.5 รายงานวิเคราะห์โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี
    - 4.6 รายงานระดับความพึงพอใจของผู้บริการ
    - 4.7 รายงานสถานะทางการเงินของหน่วยงาน ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ
- รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน และคณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ทุกเดือน

5. ประเมินผลการใช้งานเพื่อปรับปรุง/แก้ไขโดยการ
  - 5.1 ประเมินผลผลิตและกระบวนการบริหารจัดการผลผลิต
  - 5.2 ประเมินผลลัพธ์และความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย
  - 5.3 สรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน แนวทางการแก้ไขในปิงบประมาณต่อไป

